

Garantie en Conformiteit

Onze Relax Matras is van dermate hoge kwaliteit, dat wij 5 jaar garantie geven op de vervormingsweerstand en de bestendigheid van de kernmaterialen op dit product.

Aangezien het in de regel verstandig is om je matras eens in de 3 tot 4 jaar te vervangen, is onze garantietermijn lang genoeg om mee te gaan zo lang als je het matras gebruikt.

Wat valt er onder de garantie

1. Kuilvorming
(wanneer het matras een aantoonbare kuil heeft, van 2.5 cm of meer)
2. Gebreken met de materialen of constructie (Fabrieksfouten)

Wat valt niet onder de garantie

1. Onjuist gebruik van het artikel
2. Als de reden van de klacht het gevolg is van omstandigheden die buiten het product zelf liggen.
3. Normale slijtage
4. Een Relaxmatras die niet via onze officiële verkoopkanalen is aangeschaft.
5. Comfort voorkeuren die buiten de 30 dagen uitproberen vallen.
6. Schimmelvorming ontstaan door een vochtig ruimte of ondergrond. Het matras ventileert uitstekend dankzij zijn open celstructuur maar is niet bestand tegen een vochtige ruimte.

Gebruik maken van je garantie

Stuur een email met aankoopbewijs naar info@relaxmatrassen.nl of neem contact op met je officiële Relax Dealer.

Garantie is toegekend

Als de garantie is toegekend zullen wij kijken of het probleem te repareren valt, zo niet dan krijg je een nieuw exemplaar van ons toegestuurd. In het geval dat de garantie is toegekend zullen wij de bezorgkosten op ons nemen.

Veelgestelde vragen

Wil je alle informatie over de Relax matras nog eens rustig op een rijtje zien? Lees dan de antwoorden op de veel gestelde vragen.

WIL JE LIEVER PERSOONLIJK CONTACT?

Bel dan naar:

06 263 333 05 of stuur een mailtje naar info@relaxmatrassen.nl